

## Verlust / Diebstahl Ihrer Fidor Smart Prepaid MasterCard

Wenn Ihre Fidor Smart Prepaid MasterCard verloren gegangen ist oder gestohlen wurde, gibt es mehrere Möglichkeiten, um die Möglichkeit des Missbrauchs durch andere Personen zu reduzieren.

Bitte melden Sie umgehend den Verlust Ihrer Karte, sobald Sie diesen bemerkt haben. Dafür stehen Ihnen die folgenden drei Möglichkeiten zur Verfügung:

### 1. Deaktivieren Sie Ihre Karte online in Ihrem Fidor Smart Girokonto

- Melden Sie sich mit Ihren Registrierungsdaten unter <https://banking.fidor.de> in Ihrem Fidor Smart Girokonto an
- Klicken Sie im **Verwaltungsbereich** Ihrer Fidor Smart Prepaid MasterCard auf „**Karte deaktivieren**“
- Der Verfügungsrahmen Ihrer Karte wird automatisch auf 0,00 € gesetzt und Ihre Karte kann nicht mehr aktiv eingesetzt werden

### 2. Sperren Sie Ihre Karte online in Ihrem Fidor Smart Girokonto

- Melden Sie sich mit Ihren Registrierungsdaten unter <https://banking.fidor.de> in Ihrem Fidor Smart Girokonto an
- Klicken Sie im **Verwaltungsbereich** Ihrer Fidor Smart Prepaid MasterCard auf „**Karte sperren**“
- Ihre Karte wird gesperrt und kann nicht mehr eingesetzt werden

### 3. Rufen Sie den Sperr-Notruf unter 116 116 an

- Rufen Sie sofort den Sperr-Notruf unter der Telefonnummer 116 116 (aus dem Inland) bzw. +49 -116 116 (aus dem Ausland) an
- Ihre Karte wird dann umgehend gesperrt, damit sie nicht von Unbefugten verwendet werden kann

### 4. Beantragen Sie eine Ersatzkarte, wenn Ihre alte Fidor Smart Prepaid MasterCard gesperrt wurde

- Wenn Sie Ihre Karte entweder online oder telefonisch gesperrt haben, müssen Sie aus Sicherheitsgründen eine neue Karte beantragen
- Melden Sie sich dafür bei Ihrem Fidor Smart Girokonto an und befolgen Sie die Schritte, die Sie auch beim Antrag für Ihre erste Fidor Smart Prepaid MasterCard ausgeführt haben
- Bitte denken Sie daran, Ihre neue Karte zu aktivieren, sobald Sie diese erhalten haben