

Hinweise zum Datenschutz der Fidor Bank AG

Die Fidor Bank AG ist sich der Bedeutung der personenbezogenen Daten, die uns anvertraut werden, bewusst. Es ist eine der fundamentalen Aufgaben als Bank, die Vertraulichkeit der Daten sicherzustellen, die von Kunden und Besuchern dieser Webseite anvertraut werden. Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Deshalb respektieren wir den Datenschutz und informieren Sie über die erhobenen und gespeicherten Daten und Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung.

1. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen, die Ihrer Person zugeordnet werden können. Darunter fallen zum Beispiel Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mailadresse. Informationen, die nur mittelbar mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden, fallen nicht darunter (z.B. die oben genannten Verbindungsdaten wie auch die IP-Adresse).

2. Wann werden personenbezogene Daten erhoben?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann erhoben, wenn Sie uns diese nach Aufforderung für bestimmte Zwecke, z.B. zur Beantwortung von Anfragen, mitteilen.

3. Warum und wie erhebt die Fidor Bank AG personenbezogene Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden bei der Fidor Bank AG nur mit Ihrer Einwilligung zur Beantwortung von Anfragen, Abwicklung von Verträgen und der technischen Administration erhoben und für Dritte unzugänglich gespeichert.

4. E-Mail Kontakt und Formularnutzung:

Wenn Sie uns eine E-Mail senden und uns dabei personenbezogene Daten übermitteln, geschieht dies freiwillig. Unsere Mitarbeiter behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und verarbeiten und speichern diese nur zu dem jeweiligen Zweck.

Sollten Sie uns eine E-Mail unverschlüsselt bzw. unsigniert senden, können diese auf dem Weg zu uns verändert werden, so dass nicht sicher ist, ob diese E-Mail tatsächlich so verschickt wurde, sie also authentisch ist.

5. Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung.

6. Recht auf Widerruf

Sie haben das Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung und -verwendung mit Wirkung für die Zukunft. Hierzu senden Sie uns bitte eine kurze E-Mail mit der Angabe Ihrer Anschrift und Ihrer E-Mail Adresse an info@fidor.de, Betreff "Datenschutzbeauftragter Fidor Bank AG". Wir werden dann Ihre Daten -bis auf begründete Ausnahmen in Fällen von Missbrauch- umgehend komplett löschen.

7. Recht auf Datenlöschung

Zusätzlich besteht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung der personenbezogenen Daten. Eine entsprechende Anfrage bzw. ein Begehren nach Berichtigung, Sperrung oder Löschung der personenbezogenen Daten ist über die auf der Webseite genannten Kontaktdaten möglich. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben.

8. Weitergabe von Daten an Dritte

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns über eine Webseite oder per E-Mail mitteilen (z.B. Ihr Name und Ihre Adresse oder Ihre E-Mail-Adresse) werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Die auf dieser Webseite gesammelten Informationen werden an die zuständige Einheit innerhalb unserer Unternehmensgruppe weitergeleitet. Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass gerichtliche oder behördliche Vorschriften dies verlangen bzw. erlauben oder es liegt eine ausdrückliche Einverständniserklärung Ihrerseits vor. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleister im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung in Anspruch nehmen, werden die Vertragsverhältnisse nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes geregelt. Diese Dienstleister haben Zugang zu persönlichen Informationen, die zur Erfüllung ihrer

Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung bzw. den anwendbaren Datenschutzvorschriften zu behandeln. Diese Dienstleister sind vertraglich zur Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften verpflichtet und gelten nicht als Dritte im datenschutzrechtlichen Sinne. Eine Weitergabe oder ein Verkauf der personenbezogenen Daten findet nicht statt. Das Bankgeheimnis sowie die Vertraulichkeit der Daten bleiben hierbei gewahrt.

9. Weitere Hinweise zum Datenschutz

Bitte beachten Sie, dass persönliche Informationen, die Sie online bekannt geben (z.B. in Chatbereichen, per E-Mail, in Foren) von anderen gesammelt und verwendet werden können. Es ist möglich, dass Sie unerwünschte Nachrichten erhalten, wenn Sie in Bereichen mit öffentlichem Zugriff persönliche Informationen online versenden. Handeln Sie online stets vorsichtig und verantwortungsvoll und achten Sie auf die Geheimhaltung Ihres Passwortes und/oder sonstiger persönlicher Informationen.

10. Sicherheit

Seiten, auf denen wir personenbezogene Daten erheben, sind üblicherweise mit dem in Ihrem Browser eingebautem Verschlüsselungsmodul kodiert. Diese Seiten sind, wie auch das Internet Banking System der Fidor Bank AG, durch renommierte und für die internationale Verschlüsselungszertifizierung zugelassene Einrichtungen zertifiziert. Daneben hat die Fidor Bank AG zusätzliche, umfangreiche Sicherheitsvorkehrungen gemäß dem letzten Stand der Technik für den Internet-Zugang getroffen. Ein Firewall-System verhindert den Zugang von außen. Mehrere Ebenen von Verschlüsselung und Identifizierung schließen unautorisierte Abfragen oder das Abfangen von Kundendaten bei der Übertragung nach dem letzten technischen Stand aus. Neben den internen Verschlüsselungsverfahren der Internet-Browser benutzt die Fidor Bank AG noch stärkere Verschlüsselungsverfahren innerhalb ihrer eigenen Bank-Systeme, um eine Dekodierung durch dazu nicht ermächtigte Personen auszuschließen.

11. Cookies

Um noch besser auf Ihre individuellen Bedürfnisse eingehen zu können, verwendet die Fidor Bank AG im Einzelfall so genannte Cookies. Ein Cookie ist ein kleiner Datensatz, der auf Ihrer Festplatte abgelegt werden kann. Dieser Datensatz wird von dem Web-Server, mit dem Sie über Ihren Web-Browser (z.B. Internet Explorer,

Netscape Navigator) eine Verbindung aufgebaut haben, erzeugt und dann an Sie gesendet. Durch das Cookie können Sie beim Besuch der Webseite wiedererkannt werden, ohne dass Daten, die Sie bereits zuvor eingegeben haben, nochmals eingegeben werden müssen.

Die meisten Browser sind zurzeit standardmäßig so eingestellt, dass Sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie haben jedoch die Möglichkeit, Ihren Browser auf die Ablehnung von Cookies oder deren vorherige Anzeige einzustellen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können. Darüber hinaus können Sie Cookies auch jederzeit auf Ihrem System (z.B. im Windows Explorer) löschen. Bitte benutzen Sie hierfür die Hilfefunktion in Ihrem Betriebssystem.

12. Verwendung von AddThis-Elementen

Unsere Webseite verwendet AddThis-Elemente von www.addthis.com, betrieben von der Firma Add This, LLC, 8000 Westpark Dr., Suite 625, McLean, VA 22102, USA („AddThis“). Die AddThis-Elemente sind durch Logos durch ein weißes Kreuz auf einem roten Quadrat oder dem Zusatz AddThis gekennzeichnet. AddThis ermöglicht Ihnen zum Beispiel das Setzen von sozialen Lesezeichen, sog. Social Bookmarks, oder auch das Teilen interessanter Internetseiten-Inhalte im Web 2.0, wie Sozialen Netzwerken. Außerdem ist es möglich, die jeweiligen Seiten Ihren Lesezeichen hinzuzufügen, auszudrucken oder per E-Mail zu versenden.

Bei Verwendung von AddThis kommt es zum Einsatz von Cookies, wie oben beschrieben. Wenn Sie AddThis-Elemente nutzen, baut Ihr Internet-Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von AddThis und ggf. dem gewählten sozialen Netzwerk oder Bookmarking-Dienst auf. Die dabei erzeugten Daten (wie zum Beispiel Nutzungszeitpunkt oder Browser-Sprache) werden an AddThis übertragen und dort verarbeitet. Wenn Sie eine Internetseite an Soziale Netzwerke, Bookmarking-Dienste usw. senden, kann eine Verbindung zwischen dem Seitenbesuch und Ihrem Nutzerprofil bei dem entsprechenden Netzwerk hergestellt werden. Zudem werden diese Daten sowohl von AddThis als auch dem betreffenden Dienst gespeichert.

Nähere Informationen zu Datenschutz und Datenverarbeitung durch AddThis sowie Ihre Einstellungsmöglichkeiten und Rechte können Sie unter www.addthis.com/privacy abrufen. Diese Internetseite enthält insbesondere Angaben zur Datenerhebung und -verarbeitung sowie deren Verwendungszweck. Nähere Informationen zu Datenschutz und Datenverarbeitung, sowie Zweck und Umfang der Datenerhebung und -verarbeitung durch die Sozialen Netzwerke, Bookmarking-Dienste usw. sowie Ihre Einstellungsmöglichkeiten und Rechte entnehmen Sie bitte

den Datenschutzrichtlinien und Privatsphäre-Einstellungen der jeweiligen Anbieter. Eine Verarbeitung der betroffenen Daten und Weitergabe an Dritte durch uns findet nicht statt. Mit der Nutzung der AddThis-Elemente erklären Sie sich mit der Datenverarbeitung durch AddThis einverstanden und zwar in dem aus der Internetseite www.addthis.com ersichtlichen Umfang. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für die Zukunft durch Einsatz eines „Opt Out Cookies“ widersprechen. Näheres hierzu ergibt sich ebenfalls aus der zuvor genannten Internetseite. Wenn Sie nicht möchten, dass AddThis über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt, dürfen Sie diese AddThis-Elemente nicht nutzen.

13. Verwendung von Facebook Social Plugins

Der Internetauftritt der Fidor Bank AG verwendet zudem Social Plugins („Plugins“) bzw. Soziale Plug-Ins (nachfolgend „Plugins“) des sozialen Netzwerkes facebook.com („Facebook“), welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird. Die Plugins sind an einem der Facebook Logos erkennbar (weißes „f“ auf blauer Kachel oder ein „Daumen hoch“-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz „Facebook Social Plugin“) gekennzeichnet. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plugins kann hier eingesehen werden: <http://developers.facebook.com/plugins> .

Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informieren Sie daher entsprechend unseres Kenntnisstandes:

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls Sie kein Mitglied von Facebook sind, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitten den Datenschutzhinweisen von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php> .

Wenn Sie Mitglied bei Facebook sind und nicht möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen, ein bloßes Schließen der Seite ist nicht ausreichend.

Ebenfalls ist es möglich Facebook-Social-Plugins mit Add-ons für Ihren Browser zu blocken, zum Beispiel mit dem „Facebook Blocker“.

14. Verwendung von Twitter Social Plugins

Auf unseren Webseiten verwenden wir auch sog. Social Plugins bzw. Soziale Plugins (nachfolgend “Plugins”) des sozialen Netzwerkes Twitter, welches von der Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA (nachfolgend “Twitter”) betrieben wird. Die Plugins sind an einem der Twitter-Logos erkennbar (Vogel-Umriss/Relief in verschiedenen Farben vor verschiedenen Hintergründen). Die unterschiedlichen Twitter-Logos, hinter denen sich das Plugin verbirgt, können unter dem folgenden Link <http://twitter.com/about/resources/logos> auf der Website von Twitter eingesehen werden.

Wenn Sie eine unserer Webseiten aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den (voraussichtlich in den USA befindlichen) Servern von Twitter auf. Der Inhalt des Plugins wird von Twitter direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Twitter mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand nach den von Twitter erhältlichen Informationen, die Sie unter dem Link <http://twitter.com/about/resources> auf der Website vom Twitter einsehen können.

Durch die Einbindung der Plugins erhält Twitter die Information, dass Sie die entsprechende Webseite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie zu dem Zeitpunkt bei Twitter eingeloggt, in dem Sie das Plugin nutzen, kann Twitter den Besuch Ihrem Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel einen “Tweet This“-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Twitter übermittelt und dort gespeichert. Wenn Sie Twitter-Mitglied sind und nicht möchten, dass Twitter über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Twitter gespeicherten Daten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Twitter ausloggen. Falls Sie kein Mitglied von Twitter sind oder sich vor dem Besuch unseres Internetauftritts bei Twitter ausgeloggt haben, besteht

dennoch die Möglichkeit, dass Twitter (zumindest) Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Twitter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den unter dem Link <http://twitter.com/privacy> abrufbaren Datenschutzhinweisen von Twitter.

15. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Beachten Sie bitte, dass wir unsere Datenschutzbedingungen unseren Services, Anforderungen und mit Rücksicht auf Gesetzesänderungen von Zeit zu Zeit anpassen. Bei Änderungen der Datenschutzbestimmungen wird der Kunde hierüber schriftlich per E-Mail informiert. Ein Ausdruck oder eine Speicherung der Datenschutzbestimmungen ist jederzeit möglich.

16. Kontakt

Sollten Sie noch Fragen betreffend der Erhebung, Verarbeitung und/oder der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, so würden wir uns freuen, von Ihnen zu hören. Wir werden uns bemühen, Ihre Fragen so rasch wie möglich zu beantworten und Ihre Anregungen umzusetzen. Bitte nehmen Sie unter info@fidor.de, Betreff "Datenschutzbeauftragter Fidor Bank AG", Kontakt mit uns auf.