

VERHALTENSKODEX FÜR DIE FIDOR SMART COMMUNITY

Damit die Interaktion innerhalb der Fidor Smart Community so angenehm und benutzerfreundlich wie möglich ist, gibt es einige Verhaltensregeln, die beachtet werden müssen. Die Nutzer der Fidor Smart Community erklären sich mit den unten aufgeführten Anweisungen einverstanden und verpflichten sich, diese einzuhalten.

Verhaltensregeln

- Der Nutzer verpflichtet sich, die Persönlichkeit und die Meinung der anderen Nutzer sachlich und ohne Vorurteile zu respektieren.
- Ein freundlicher, sachlicher und respektvoller Umgang gegenüber der Persönlichkeit und der Meinung anderer Nutzer ist einzuhalten.
- Themenfremde Aussagen oder überflüssige Kommentare sind zu unterlassen.
- Beschimpfungen, Beleidigungen, Flameing und Straftaten sowie politische Ansichten, die gegen das Recht der Bundesrepublik Deutschland verstoßen, sind verboten. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf:
 - Illegale Inhalte
 - Hassreden, rassistische, obszöne, diskriminierende und/oder pornografische Äußerungen
 - Falsche, irreführende, diffamierende und/oder verleumdende Inhalte
 - Fragwürdige Inhalte und/oder Inhalte, die nicht im Sinne einer offenen und unkomplizierten Diskussion veröffentlicht werden.
- Belästigungen der anderen Nutzer durch kommerzielle Massennachrichten (Spam), Kettenbriefe und/oder private Nachrichten mit identischen Inhalten, die gleichzeitig an eine große Anzahl von Nutzern gerichtet sind, sind verboten.
- Es werden keine Empfehlungen oder andere Ratschläge (einschließlich Werbeinformationen) zu einem Produkt, einer Institution oder einer Dienstleistung akzeptiert. Auf keinen Fall und in keiner Weise ist direkte oder indirekte Werbung erlaubt.
- Folgendes ist ebenfalls verboten:
 - Die Verwendung von Mechanismen, Software und/oder Skripten, die nicht durch den Dienst der Verknüpfung mit der Fidor Smart Community zur Verfügung gestellt wurden.
 - Das Sperren, Umschreiben, Modifizieren und/oder Vervielfältigen mit oder ohne Hilfe von Robotern, Crawlern, Technologien und anderen Suchmethoden, die für die Nutzung der Dienste der Fidor Smart Community nicht erforderlich sind.
 - Maßnahmen, die darauf abzielen, das reibungslose Funktionieren der Dienste zu verhindern, insbesondere solche, die den Zugang verhindern oder behindern und/oder die Dienste übermäßig überlasten.

- Die Daten, Inhalte und Informationen auf der Website der Fidor Smart Community oder von anderen Nutzern dürfen nicht erhoben, gespeichert, verändert und/oder veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden.

Einhaltung der Gesetze und Verhinderung von Betrug und Verstößen

- Jeder Nutzer, der das Bonusprogramm, Produktangebote oder die Bereitstellung von Angeboten missbraucht oder Werbemaßnahmen für Dienste oder Websites Dritter durchführt, wird gesperrt.
- Geldanfragen außerhalb des Social Lending bereiches und Mehrfachregistrierungen sind verboten und werden entsprechend sanktioniert.
- Der Nutzer darf nicht alle Inhalte, Produkte oder Waren, die mit Marken, Patenten, Designs und Modellen verknüpft sind, die durch den Dienst bereitgestellt werden und dem Urheberrecht unterliegen,
 - außerhalb der Fidor Smart Community veröffentlichen
 - nutzen oder bewerben
 - kostenlos anbieten oder vermarkten.
- Es ist verboten, wettbewerbswidrige und/oder illegale Maßnahmen wie Pyramidenverkäufe (Kettensysteme, Pyramidenmodelle oder Schneeballsysteme usw.) zu ergreifen und/oder zu fördern und/oder jede Art von Maßnahme zum Zwecke der Vermittlung solcher Praktiken durchzuführen.
- Folgendes ist ebenfalls verboten:
 - Als Produktbewertung oder Finanzgutachten getarnte Werbemaßnahmen
 - Die exklusive und voreingenommene Auflistung von Produktdaten oder Finanzgutachten, die als Bewertung getarnt sind.
 -
 - Die Bewertung eines Finanzgutachtens.
 - Das Anlegen einer dritten Person als (Geld)Experte. Auf verlangen der Moderation oder der Fidor Bank, sind gegebenenfalls Nachweise über die Experten-Tätigkeit vorzulegen.

Einhaltung von Urheberrecht und Datenschutz

- Der Nutzer verpflichtet sich zur Einhaltung der Urheberrechtsgesetze und zum Schutz der Daten Dritter. Hierzu zählt insbesondere, dass personenbezogene Daten (wie E-Mail Adressen, Namen, Telefonnummern und ähnliches) nur mit ausdrücklicher und erkennbarer Zustimmung des Inhabers veröffentlicht werden dürfen.

- Bei Zitaten oder Passagen, die aus dem Internet kopiert wurden, muss die Quelle angegeben werden. Dies gilt auch für Verknüpfungen, bei denen die URL-Adresse für den Leser nicht erkennbar ist.
- Die Community ist ein öffentlicher Ort. Kontobezogene Anfragen mit persönlichen Daten, welche an den Kundenservice gerichtet sind, sollten daher keinesfalls in der Community veröffentlicht werden.

Gute Praktiken

- Der Nutzer hat in den an die Gemeinschaft gerichteten Mitteilungen eine korrekte Syntax und Grammatik zu verwenden.
- Die Texte sollten vor der Einreichung erneut gelesen und überprüft werden, insbesondere wenn sie im Zusammenhang mit einer Produktbewertung oder einem Finanzgutachten stehen.
- Durch die systematische Nutzung der Suchmaschinenfunktionen zur Beantwortung seiner Frage spart der Nutzer Zeit und ermöglicht es der Fidor Smart Community, ebenso effektiv und attraktiv zu bleiben.

Verstöße und Ahndung

- Die Weisungen der Moderatoren und Fidor Mitarbeiter sind einzuhalten.
- Bei Problemen mit Moderatoren ist der Kundenservice zu kontaktieren.
- Auf Themen, die als GESCHLOSSEN deklariert wurden, darf ein Nutzer nicht mit weiteren Kommentaren antworten, auch wenn dies technisch möglich wäre.
- Verstöße werden mindestens mit Abmahnung, oder mit temporärer bzw. permanenter Sperre geahndet. Bei einer Sperrung ist der Zugriff auf die privaten Nachrichten der Community ebenfalls nicht mehr möglich.
- Identische Mehrfachpostings werden kommentarlos gelöscht.