

Datenschutzbestimmungen des Fidor „Community Bankings“

§ 1 Präambel

„Fidor“ bezeichnet entweder diejenige Dienstleistung, die Gegenstand des Vertrags ist und/oder die Fidor AG selbst.

Der Schutz personenbezogener Daten und Informationen ist für Fidor ein zentrales Anliegen in Ausübung ihrer Tätigkeit, vorliegend insb. bezüglich des Angebots bzw. der Zur-Verfügung-Stellung des sog. Fidor „Community Bankings“ („Angebot“) in der Ausgestaltung, wie in den „Allgemeine[n] Geschäftsbedingungen des Fidor „Community Bankings“ dargelegt.

Mit diesen Datenschutzbestimmungen informiert Fidor den Kunden darüber, wie Fidor die personenbezogenen Daten und Informationen des Kunden erfasst, speichert, verarbeitet und verwertet.

Die vorliegenden Datenschutzbestimmungen ergänzen insofern die „Allgemeine[n] Geschäftsbedingungen des Fidor „Community Bankings““

§ 2 Grundprinzipien bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten und Informationen

Fidor erfasst, speichert, verarbeitet und verwertet die personenbezogenen Daten und Informationen des Kunden unter Einhaltung der Datenschutzgesetze der Bundesrepublik Deutschland sowie der Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union.

Fidor nutzt die vom Kunden erhobenen Daten ausschließlich, um dem Kunden die Nutzung des Angebots wie in den „Allgemeine[n] Geschäftsbedingungen des Fidor „Community Bankings““ dargestellt, zu ermöglichen. Fidor wird diese Daten nicht zu Werbe- oder Marketingzwecken dritten Parteien außerhalb der Fidor Gruppe zur Kenntnis geben oder diese auf sonstige Art und Weise an Dritte weitergeben.

Eine Ausnahme zu dieser Regel besteht für den Datenaustausch zwischen Fidor und dem Kooperationspartner SWK Bank, der als Bankpartner für das Angebot fungiert, sowie anderen Partnern des Fidor „Community Bankings“. In diesem Fall hat der Kunde jedoch entweder gegenüber der SWK Bank bzw. anderen Partnern oder gegenüber Fidor oder gegenüber beiden Parteien der diesbezüglichen Nutzung seiner Daten in jedem Fall vorher zugestimmt.

Es bleibt dem Kunden auf eigene Verantwortung hin überlassen, welche personenbezogenen Daten und Informationen er ggf. gegenüber Partnern des Angebots („Partner“) für den Fall, dass er eine durch einen Partner angebotene Leistung annimmt, offenlegt.

§ 3 Feststehende Begriffe dieser Datenschutzbestimmungen

Fidor verwendet in den vorliegenden Datenschutzbestimmungen bestimmte feststehende Begriffe:

- **"Personenbezogene Daten"** sind alle Einzelangaben über die persönlichen oder sachlichen Verhältnisse des Kunden

- Die Internetangebote, auf denen Fidor die Dienstleistungen des Fidor „Community Bankings“ anbietet, werden als **"Angebot"** bezeichnet.
- Die für das Angebot registrierten Kunden werden geschlechtsneutral als **"Kunden"** bezeichnet.
- Die im Rahmen des Angebots angebotenen Dienstleistungen werden als **"Dienstleistungen"** bezeichnet.
- Die personenbezogenen Daten, die der Kunde bei der Registrierung für das Angebot zwingend angeben muss (Pflichtfelder), werden als **"Registrierungsangaben"** bezeichnet.
- Die einzelnen Seiten des Angebots, auf der Fidor diejenigen vom Kunden eingegebenen Daten und Informationen, gleich welcher Natur sie sind, nach den Angaben und der Zustimmung des Kunden darstellt, wird als **"Profil"** bezeichnet.
- Mit **„nicht-öffentlicher Bereich“** wird der Teil des Angebots bezeichnet, der einer weitergehenden Registrierung des Kunden bedarf, um vom Kunden genutzt werden zu können. Die Grundsätze, die für den öffentlichen Bereich gelten, gelten indes selbstverständlich auch für den nicht-öffentlichen Bereich.
- Mit **„öffentlicher Bereich“** wird der Teil des Angebots bezeichnet, den der Kunde ohne Registrierung nutzen kann.

§ 4 Welche Daten und Informationen erlangt Fidor von Kunden, was geschieht damit und welche diesbezüglichen Rechte gestehen die Kunden Fidor zu?

1. Pflichtangaben bei der Registrierung (nicht-öffentlicher Bereich)

Um die vollumfängliche Funktionalität des Angebots zu gewährleisten, muss Fidor bei der Registrierung des Kunden bestimmte personenbezogene Daten vom Kunden als Registrierungsangaben erheben, speichern und verarbeiten. Die Abfrage der Daten dient insb. auch der eindeutigen Identifizierung des Kunden.

Dies sind die nachfolgenden Daten:

- Vorname
- Zuname
- Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort)
- Geburtsdatum
- Telefon
- eMail- Adresse
- Benutzername
- Passwort

Diese Informationen des Kunden sind für die übrigen Kunden des Angebots und für sonstige Dritte in keinem Fall und zu keinem Zeitpunkt einsehbar, mit Ausnahme des Bankpartners SWK Bank bzw. anderen Partnern.

Denn um im Rahmen des Fidor „Community Bankings“ für den Kunden einen optimalen Service gewährleisten zu können, ist der Datenaustausch zwischen Fidor und den Kooperations- (Bank-)Partnern, soweit der Kunde dem zugestimmt hat, oftmals unerlässlich. Es geht hier insb. um folgende Informationen: Kontostand, Kontosaldo, Kontobewegungen, Referenzkonto, Angaben eines anderen Bankkontos für Transfers/ Gutschriften aus dem „Community Banking“ etc.

Fidor wird diese Daten in keinem Fall an Dritte weitergeben und/oder diese Daten Dritten sonst wie zur Kenntnis geben, es sei denn an solche Unternehmen, die zur Fidor AG Gruppe gehören oder deren sich Fidor im Rahmen des Vertragsschlusses und /oder der Vertragserfüllung gegenüber dem

Kunden bedient. Dies gilt insbesondere für den Bankpartner SWK Bank und weitere Partner des Fidor „Community Bankings“, bei denen der Datenaustausch zwischen Fidor und dem Partner aus Kundensicht zur Vertragserfüllung erforderlich ist.

Der Kunde erklärt sich insofern mit der Weitergabe und Verwertung seiner Daten auch ausdrücklich einverstanden. Zudem erklärt der Kunde seine Zustimmung zur Verwendung seiner Daten durch Fidor zu Marktforschungs-, Marketing- und Werbezwecken. Eine darüber hinausgehende Nutzung der Daten durch Fidor, insb. ein Weiterverkauf der Daten an Dritte, ist ausgeschlossen, mit Ausnahme des Bankpartners SWK Bank.

2. Freiwillige Angaben (nicht-öffentlicher Bereich)

Neben den Registrierungsangaben kann der Kunde auf freiwilliger Basis zusätzlich weitere Angaben im Rahmen des Angebots machen. Für diese Daten gelten dieselben Bestimmungen wie für die Registrierungsangaben.

3. Profil (nicht-öffentlicher Bereich)

Alle Kunden von Fidor können ihr eigenes Profil jederzeit aufrufen und neben den o.g. Angaben auch diejenigen freiwilligen Angaben einsehen, die der Kunde selbst eingestellt hat.

4. Einladungen (nicht-öffentlicher Bereich)

Alle Kunden des Angebots können dritte Personen, die noch keine Kunden sind, dazu einladen, ebenfalls Kunden des Angebots zu werden. Fidor verarbeitet die dabei erhobenen Daten ausschließlich für die Einladung und verwendet sie für keine anderen Zwecke.

5. Sitzungscookies (öffentlicher Bereich)

Fidor benutzt bei jeder Nutzung des Angebots durch den Kunden sog. Sitzungscookies, das sind Dateien, mit denen der Kunde während der Nutzung identifiziert werden kann. Ein Sitzungscookie wird auf dem Computer des Kunden gespeichert. Nach dem Ende der Nutzung verfällt das Sitzungscookie automatisch.

6. Google Analytics (öffentlicher Bereich)

Das Angebot benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", das sind Textdateien, die auf dem Computer des Kunden gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Kunden ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung des Angebots (einschließlich der IP-Adresse des Kunden) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung des Angebots durch den Kunden auszuwerten, Reports über die Aktivitäten des Kunden für Fidor zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung des Angebots und der Internetnutzung allgemein verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall die IP-Adresse des Kunden mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Der Kunde kann die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser Software verhindern; Fidor weist den Kunden jedoch darauf hin, dass der Kunde in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen des Angebots vollumfänglich nutzen kann. Durch die Nutzung des Angebots erklärt der Kunde sich

mit der Bearbeitung der über ihn erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

7. Log-Dateien

Bei jedem Seitenaufruf werden Zugriffsdaten in einer Protokolldatei, dem Server-Log, gespeichert. Der dabei gespeicherte Datensatz enthält die folgenden Daten:

- IP-Adresse des Kunden (durch die der Computer des Kunden eindeutig identifiziert werden kann),
- den Remote Host (Name und IP-Adresse des Rechners, der die Seite anfordert),
- die Uhrzeit, den Status, die übertragene Datenmenge sowie die Internetseite, von der der Kunde auf die angeforderte Seite gekommen ist (Referrer), sowie
- die Produkt- und Versionsinformationen des verwendeten Browsers (User-Agent).

Fidor verwendet die Protokolldaten (Logs) anonymisiert, also ohne Zuordnung oder Hinweise auf die Person des Kunden, für statistische Auswertungen. Fidor kann so z.B. erfahren, an welchen Tagen und zu welchen Uhrzeiten die Angebote von Fidor besonders beliebt sind und wie viel Datenvolumen auf Fidor erzeugt wird. Zudem kann Fidor durch die Log-Dateien mögliche Fehler erkennen, z.B. fehlerhafte Links oder Programmfehler, und die Log-Dateien damit für die Weiterentwicklung von Fidor verwenden. Fidor verknüpft die im Server-Log gespeicherten Seitenabrufe und Nutzungen nicht mit einzelnen Personen. Fidor behält sich jedoch vor, die Log-Dateien nachträglich über die letzte bekannte IP-Adresse von solchen Kunden von Fidor zu überprüfen, bei denen aufgrund bestimmter Umstände der Verdacht naheliegt, dass diese Kunden Fidor gesetzes- oder vertragswidrig nutzen. Dies dient sowohl dem Schutz der übrigen Nutzer von Fidor und deren Datensicherheit, als auch Fidor selbst.

8. Volljährigkeit

Die Nutzung des Angebots ist ausschließlich volljährigen, voll geschäftsfähigen Personen vorbehalten. Eltern oder sonstige Aufsichtsberechtigte sind für den Schutz der Privatsphäre ihrer Kinder verantwortlich.

9. Änderungen der Datenschutzbestimmungen

Fidor behält sich das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit zu ändern, wenn Änderungen aufgrund von nachträglich erkannten Regelungslücken oder im Hinblick auf neue von Fidor bereitgestellte Dienstleistungen erforderlich sind oder werden.

Fidor wird den Kunden über alle Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen durch Fidor per eMail an die vom Kunden im Rahmen der Registrierung angegebene Referenz-eMail-Adresse oder aber durch einen entsprechenden Hinweis im Rahmen des Angebots informieren.

10. Abrufbarkeit der Datenschutzbestimmungen

Der Kunde kann diese Datenschutzbestimmungen von jeder Seite des Angebots aus unter dem Link „Datenschutzbestimmungen“ jederzeit abrufen und ausdrucken.

11. Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten oder zu diesen Datenschutzbestimmungen wenden Sie sich bitte vertrauensvoll unter der eMail- Adresse

service@ficoba.de unter dem Betreff „Datenschutzbeauftragter Community Banking“ an den Datenschutzbeauftragten der Fidor AG, oder schreiben Sie an die Fidor AG, z.Hd. Datenschutzbeauftragter, Theatinerstr. 46, 80333 München.

Stand 9. März 2009